

第8回小規模事業者支援専門家 ミーティング@熊本 開催後 資料

2026年5月15日(金)

主催: スモールビジネスサポートセンター

開催概要

開催日程 : 2026年5月15日(金) 9:00～20:30

第1セッション: 午前の部: 9:00～12:00 午後の部: 13:00～17:00

第2セッション: 18:30～20:30

開催場所・時間 :

【第1セッション 9:00～17:00】

会場: くまもと県民交流館 パレア

会場住所: 〒860-0808 熊本県熊本市中央区手取本町8-9

Webサイト: <https://www.parea.pref.kumamoto.jp/>

【第2セッション 18:30～20:30】

会場: 季凜

会場住所: 〒860-0806 熊本県熊本市中央区花畑町13-49

Webサイト: <https://fbnx300.gorp.jp/>

開催当日のタイムテーブル

開催時間： 9:00～21:00

5月15日(金)

9:00～10:00 会場の施錠解錠 会場設営作業

10:00～12:00 **第1セッション 午前の部**

12:00～13:00 昼休憩

13:00～16:00 **第1セッション 午後の部**

16:00～17:00 会場片付け・撤収

18:30頃 **第2セッション**(意見交換会)スタート

20:30頃 **第2セッション**(意見交換会)終了 第2セッション終了後は解散、自由行動

※実際には、20:30の第2セッション終了後、ご参加いただいた皆様各自、二次会、三次会へご参加されたようです。

第1セッション

【会場】くまもと県民交流館 パレア

会場住所：〒860-0808 熊本県熊本市中央区手取本町8-9

Webサイト：<https://www.parea.pref.kumamoto.jp/>

【開催時間】 9時～17時（16時終了、17時完全退出）

午前の部：9時～12時

小規模事業者支援 失敗体験談 大発表大会

午後の部：13時～17時（16時に終了し、その後片付け・搬出などを行います）

登壇者：本田 秀行 さま

テーマ1：専門家自己研鑽のための「ルーチン」について

テーマ2：最新の支援技術・デジタル技術、どうやって仕入れているの？

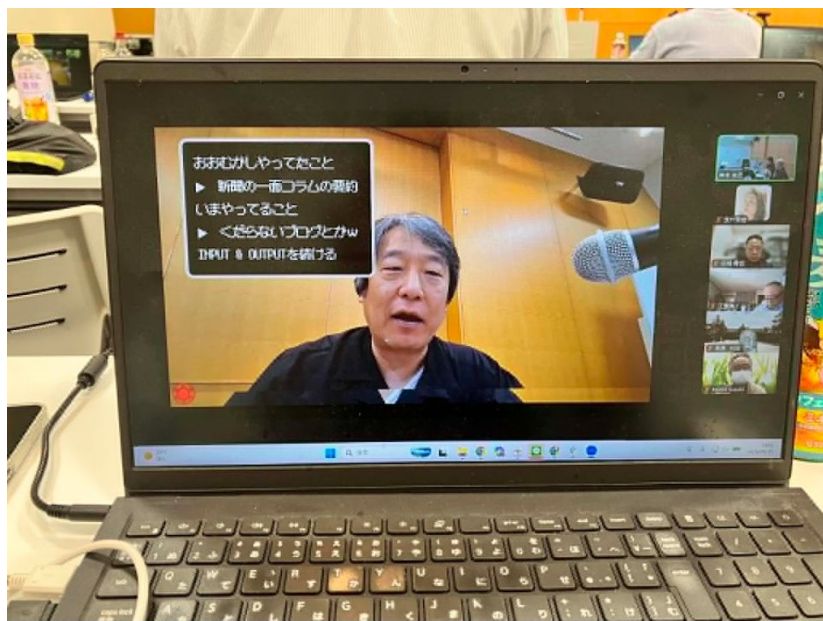
テーマ3：昨今の「若者のデジタル意識」ってどうなのよ？ 的な・・・

実際のディスカッションでは、テーマを一つ一つ区切らず、ほぼ前編フリートーク・ディスカッションとなりました。

第一セッション 午後 ～トーク&ディスカッション～

小規模事業者支援の技術・ノウハウ等についてのディスカッション 本田 秀行 氏

本田氏とのトークディスカッションでは、「支援」や「支援技術」にまつわる様々なディスカッションをさせていただきました。多少テーマから逸れる話題や、生々しい「ココだけの話」も飛び交いながら、前回(第7回)以上に熱いディスカッションになったと感じております。

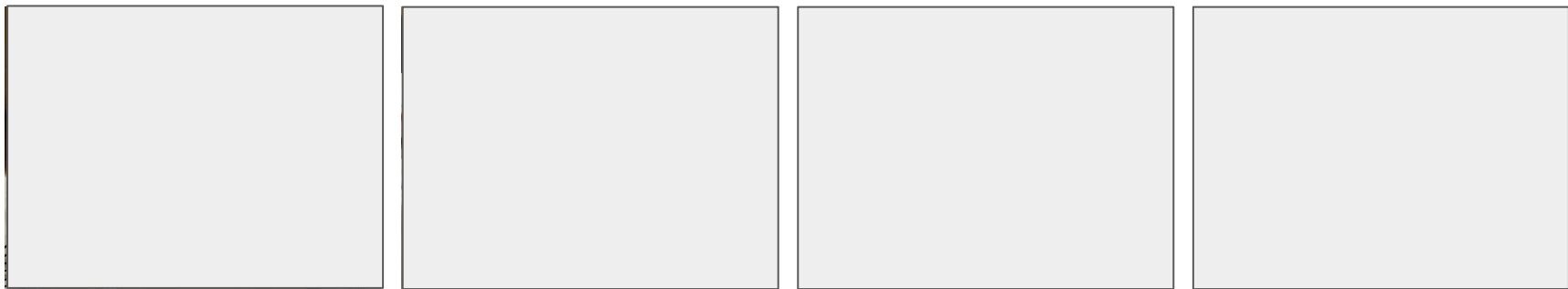


第2セッションの様子

第2セッションは、いわゆる「懇親会」ですが、主催者としてはこの「懇親会」こそが最も重要な研鑽・切磋琢磨の場だと考えております。

飲食（お酒を召し上がらない方も参加されました）を伴いながらの会話・情報交換・ディスカッションでは、フォーマルな場ではなかなか話せない内容や、本当に本当の「ココだけの話」としての情報交換を密に行っていたことが出来ました。

なお、以下の写真はご参加いただいている皆様の承諾を得ず主催者の私的な写真をもとに掲載しておりますため、公開用資料では、非表示としています。



第1セッション・第2セッションディスカッション内容について

このミーティングでは、「当日会場での発言・発表および情報提供・資料提供は、あくまでその場限りでのこと」と限定することを前提に開催しています。

この限定を設けることで、なかなか公には出来ない、けれども「こういう事こそ、支援の際に必要な重要なノウハウ・情報・技術だ」というディスカッションが繰り広げられています。

今回の熊本ミーティングでも、「この場だけで」との条件付きで「実名を出して発表した失敗事例」や「支援の現場での生々しいやりとり」などで大いにディスカッションが盛り上がりました。

また、第1セッション・第2セッションともに「本気のナマの意見」を交わすことが出来た、非常に有意義な内容になったと思います。

ディスカッションの内容・情報については、上記の事情より、実績報告資料では掲載しないこととします。

何卒ご了承ください。

ご参加頂いた皆さま(概要)

地域	人数	ITC資格者	他資格者	支援機関	地域	人数	ITC資格者	他資格者	支援機関
熊本県	7	2	5	2	大阪府	2	2	0	0
東京都	5	5	3	0	愛媛県	1	1	0	0
埼玉県	5	3	3	0	広島県	1	1	0	0
宮城県	1	1	0	0	岡山県	1	1	1	0
新潟県	1	1	1	0	神奈川県	1	1	0	0
福井県	1	1	0	0	島根県	2	2	1	0
静岡県	1	1	0	0	鹿児島県	1	1	0	0

総人数合計: 30人

開催地熊本県からは、熊本商工会議所の職員様や、地元地域で活躍される支援専門家の方にもご参加いただきました。

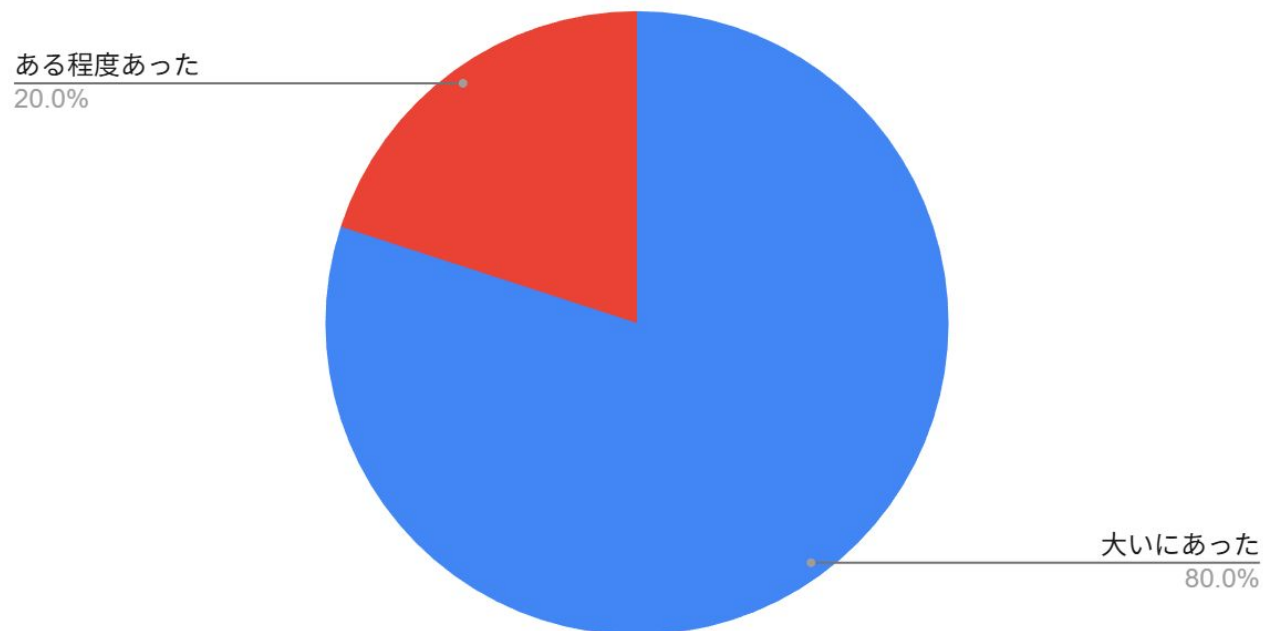
他資格者: 中小企業診断士・弁理士・情報処理安全確保支援士・温泉ソムリエ・Web解析士・事業承継士・個人情報保護士・経営心理士・ビジネスリスクアドバイザー士

※上記の情報は、参加お申し込みを頂いた際にお知らせいただいた情報を元に集計しております。

※当初のお申込は37人でしたが、残念ながらお仕事のご都合などにより当日ご参加をいただけない方があり、結果30人のご参加となりました。

開催後のご意見・ご感想(アンケート結果を元に)

「今回のミーティング、あなたにとって気づき・収穫等がありましたか？」のカウント数



開催後のご意見・ご感想(アンケート結果を元に)

【参加されたご感想・ご意見】

アンケートのご回答から、具体的な個人名や団体名などを省略し、要約して掲載しています。

・実際の現場で得られた経験からの、考慮しなくてはならない点を聞いたこと。経営者を巻き込んで推進する経験談を聞いたことが、大いに収穫だった。

ご参加の方の結束力の高さに驚きがありました。小規模事業者支援の本音にもう少し触れたかったのですが、第2セッションに参加できなかったのが本当に残念です。引き続きよろしくお願い致します。

今回も大いに刺激をいただきました。これからもまた頑張れそうです。

今回も有意義でした。

現地参加したかった(泣)

個性や得意分野が異なるメンバーが協力することで、素晴らしい成果がだせるはずなので。次回もその地域の方には参加していただきたいですね！

IT関連の議題を中心に進むミーティングと予想して臨みましたが、予想に反して経営者との向き合い方など、同業の日々の悩みを共有し、解決に向けて話し合う場であり、非常に興味深かった。

開催後のご意見・ご感想(アンケート結果を元に)

【参加されたご感想・ご意見】

アンケートのご回答から、具体的な個人名や団体名などを省略し、要約して掲載しています。

毎回やはり前夜祭やメイン懇親会で新たな自分自身の課題解決(今回は単価アップ)のヒントが見つかるのでとても有意義でした。

ご参加のみなさまの企業支援に関するお悩みやご提言から、これまで支援機関にいた身として、今後の方向性について新たな視座をいただきました。小規模事業者支援において、どのような形で皆様と連携できるのか、お役にできるのかをしっかりと考えるきっかけとなりましたこと、深く感謝申し上げます。

オンライン参加の方からももっと発言が出るとよいですね。

今後の自身の取り組み方をさらに考えるために本会に出席させていただきました。スモールサイズの事業者に貢献できるように、支援スタイルの模索を続けたいと思います。ありがとうございました。

小規模事業支援の悩みや手法について情報交換することができたと思います。

個人的に長年Sierlに所属していて、中堅企業を中心にシステム構築を行ってきたため、小規模企業との環境の違いについて多くを学ぶことができました。

開催後のご意見・ご感想(アンケート結果を元に)

【今後のミーティングで取り上げてほしいディスカッションテーマやトピック】

- 小規模企業が生成AIを使って成長するための、課題や支援方法に関してディスカッションができるといいと思いました。
- 自爆事例(顧客とのコミュニケーションにおいて起こした事例ではなく、新たにもしくは支援の延長の中でおこなった支援が上手くいかなかった事例)
- 専門分野・知識など人それぞれでのばらつきがあり、非常に不得意な部分を認識している方もいると思います。そのような場合に、その不得意部分を実務でどのように補っているかなどを知ることができると嬉しいです
- 関係者を巻き込んで推進する際のコミュニケーション力
- AI。半年後は、わかりませんが、AIについては、抑えておかないといけないと思っています。
- 支援が円滑に進みお客様が満足してもらうための秘訣
- 若い人たちの思いや取り組みを聞いてみたいです。
- 商工会や会議所との付き合い方や仕事に繋がる関係性の気づき方など、それぞれやってることなど話したら面白いかなと

開催後のご意見・ご感想(アンケート結果を元に)

【その他、自由意見として】

アンケートのご回答から、具体的な個人名や団体名などを省略し、要約して掲載しています。

若い人やITCではない人を呼んだ方がよいと思う。私は比較的、日本各地のいろいろな場所でいろいろな人と知り合うのですが、なかなかそのような機会がないITCもいるみたいだから。

年二回のこの集まりをととても楽しみにしています。

これとは別に夜も含めてがっつりと議論をする合宿形式の討論会があっても面白いかと思います

総評

今回の第8回小規模事業者支援専門家ミーティングでは、

第1セッション(午前の部・午後の部)、第2セッション(夜の部)ともに、すべて「フリートーク・ディスカッション」という形式で開催させていただきました。

主催者(司会者)の司会進行・ファシリテーションのまずさもあって、皆様全員に十分にご発言いただける機会を設けられなかったことが主催者としての反省点ではありますが、あらかじめ用意した事例を発表するスタイルや、テーマや内容が決まって予定調和的なパネルディスカッションに比べて、自由度・闊達度という点ではご参加いただいた皆様にある程度ご理解いただけたのでは？と感じております。

また、初参加していただいた方や、地元熊本県内でご活躍の方より、「想像していたよりも熱く生々しいディスカッションに参加できたのが新鮮だった」とのご感想もいただき、大変嬉しく感じております。

次回(第8回)開催のご案内

次回(第9回)の開催予定は以下のとおりです。

開催地： 長野県

開催日程： 2026年10月30日(金) (仮)

次回開催のご案内は、正式に決まりましたらWeb上などでご案内させていただきます。

ご参加 ありがとうございました

今回のご参加&開催のご協力、みなさま本当にありがとうございました。

次回、長野県での開催で再びお目にかかれることを心よりお待ち申し上げます。